

Guide Updater

Gestion commerciale 2015

**TELECHARGEMENT ET MISE
A JOUR DE VOTRE
PROGICIEL**

SOMMAIRE

TELECHARGEMENT ET MISE A JOUR DE VOTRE PROGICIEL SOMMAIRE	1
1. QU'EST-CE QUE L'UPDATER ?.....	3
2. COMMENT FONCTIONNE-T-IL?	4
3. POSTE EN SAISIE DECENTRALISEE	6
4. QUESTIONS / REPONSES.....	8

Ce guide a pour objectif de vous aider dans l'utilisation de l'Updater

1. QU'EST-CE QUE L'UPDATER ?

L'updater, consiste à aller télécharger automatiquement une nouvelle version du logiciel sur internet. Il avertit de la disponibilité de la mise à jour sur le poste.

L'updater travaille en deux temps :

Dans un premier temps, l'updater détecte une version plus récente sur notre serveur que celle installée sur votre poste de travail, le processus de téléchargement s'exécute.

Dans un second temps, le progiciel révèle la présence d'une nouvelle version prête à être installée.



L'updater est configuré automatiquement pour télécharger et vous proposer la mise à jour dès que possible.

2. COMMENT FONCTIONNE-T-IL?

Si votre ordinateur est connecté à internet, l'Updater se paramètre automatiquement. Vous n'avez rien à faire. Il fonctionne en mode automatique (Téléchargement et installation au lancement de l'application).

Le fonctionnement est le même, quel que soit votre type d'architecture (monoposte, poste à poste, TSE).

La mise à jour est proposée au lancement de l'application.

La fenêtre « Mise à jour logiciel » apparaît.

① Cocher la case **après avoir lu l'écran**

Deux types de mise à jour cf. chapitre 4, question n° 1 et n°2

Nouvelle mise à jour Importante

Mise à jour logiciel

Bonjour,

Une mise à jour logiciel est disponible.

IMPORTANT: Veuillez faire une sauvegarde de vos dossiers avant de faire la mise à jour de celui-ci.

Dans le cas d'une installation monoposte veuillez à ce que tous les logiciels ISAGRI/AGIRIS soient fermés sur le poste.

Dans le cas d'une installation réseau, il faut que tous les utilisateurs aient quittés les applications ISAGRI/AGIRIS.

Support Logiciel

J'ai pris connaissance des informations ci-dessus.

Installer maintenant Installer plus tard

② Cliquer sur l'un des deux boutons en fonction du choix d'installation

Le fonctionnement du bouton « installer plus tard » diffère suivant le type de mise à jour.

Dans le cas d'une mise à jour recommandée,

- Au lancement de l'application, la fenêtre de mise à jour apparaît. En cliquant sur « Installer plus tard » il est possible d'utiliser le progiciel. La fenêtre « mise à jour ... » sera de nouveau présentée en quittant l'application.
- En quittant l'application, la fenêtre de mise à jour apparaît. En cliquant sur « Installer plus tard » l'application se ferme. A la prochaine ouverture du progiciel, la fenêtre « mise à jour... » sera de nouveau présentée.

Dans le cas d'une mise à jour importante,

- Au lancement de l'application, la fenêtre de mise à jour apparaît. En cliquant sur « Installer plus tard » il est possible d'utiliser le progiciel. La fenêtre « mise à jour... » sera de nouveau présentée en quittant l'application. Le bouton « Installer plus tard » sera alors grisé, il faut installer la mise à jour en cliquant sur « Installer maintenant ».



Avant toute mise à jour, faire une sauvegarde de votre dossier/base.



Dans le cas d'une installation poste à poste, l'installation via l'updater se fera uniquement sur le poste serveur.



Si vous n'avez pas de sauvegarde à jour, cliquer sur « Installer plus tard » pour réaliser la sauvegarde avant installation de la mise à jour.



Si votre poste n'est pas connecté à internet, les mises à jour sont disponibles en téléchargement sur votre espace client à partir d'un poste connecté.

3. POSTE EN SAISIE DECENTRALISEE

Afin de mettre à jour votre ou vos postes en Saisie Décentralisée, il y a deux cas de figure :


- Votre poste en Saisie Décentralisée est connecté à internet
- Votre poste en Saisie Décentralisée n'est pas connecté à internet

Votre poste en Saisie Décentralisée est connecté à Internet

Lors de l'installation sur le poste principal, vous avez spécifié que votre poste en Saisie Décentralisée était connecté à internet en cochant la case « Toujours connecté à internet ».

Configuration pour l'update

Vous avez installé une nouvelle version sur le site central.

 Avant de faire vos prochaines synchronisations, vous devez installer cette nouvelle version, sur vos sites distants, en utilisant le même support (DVD ou téléchargement).

Paramétrage Internet des sites distants

Cochez ci-dessous la case " Toujours connecté à Internet " pour les sites distants connectés en permanence à Internet

Code	Nom	Toujours connecté à Internet
DIST1	POSTE DISTANT N°1	<input checked="" type="checkbox"/>

Dans ce cas, le processus de mise à jour est le même que sur le site central.

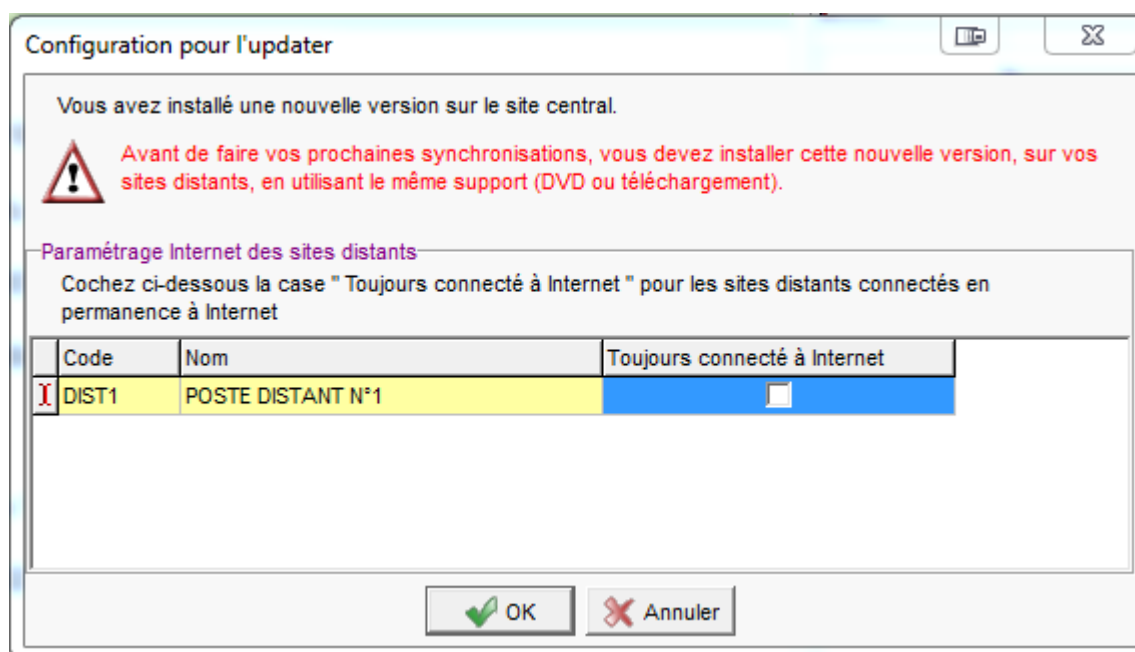
Le téléchargement se fait par l'updater et la mise à jour est proposée au lancement de l'application.



Si vous n'avez pas de sauvegarde à jour, cliquer sur « Installer plus tard » pour réaliser la sauvegarde avant installation de la mise à jour.

Votre poste en Saisie décentralisée n'est pas connecté à Internet

Lors de l'installation sur le poste principal, vous avez spécifié que votre poste en Saisie Décentralisée n'était pas connecté à internet en laissant décocher la case « Toujours connecté à internet ».



Dans ce cas, après l'installation sur le poste principal, il faut récupérer le setup permettant de mettre à jour le poste distant. Pour ce faire :

1. Se rendre sur le poste principal
2. Rentrer dans un dossier
3. Se rendre dans Option – Assistance - Copier la mise à jour du site distant
4. Sur la fenêtre, cliquer sur le bouton « Ok »
5. Sélectionner le support sur lequel copier la mise à jour (clé USB par exemple).



Quand la mise à jour est récupérée il faut connecter le support sur lequel elle se trouve, sur le poste distant et exécuter celle-ci.

Il ne reste plus qu'à lancer le logiciel pour installer la mise à jour.



Si vous n'avez pas de sauvegarde à jour, cliquer sur « Installer plus tard » pour réaliser la sauvegarde avant installation de la mise à jour.

4. QUESTIONS / REPONSES

Q1 : Qu'est-ce qu'une mise à jour importante ?

R1 : Une mise à jour **importante** est une mise à jour qui est **obligatoirement** à faire.

Cette mise à jour est à lancer :

- Soit dès l'entrée dans l'application par le bouton « Installer maintenant »
- Soit à la sortie de l'application « Installer à la sortie de l'application »

Si le choix est de lancer l'installation à la sortie de l'application, une fenêtre proposera l'installation quand l'utilisateur quittera l'application. Dans tous les cas cette installation est à faire au plus tôt.

Q2 : Qu'est-ce qu'une mise à jour recommandée ?

R2 : Une mise à jour recommandée est une mise à jour qui peut être faite plus tard dans le temps par rapport à une mise à jour importante.

Cette mise à jour est à lancer :

- Soit dès l'entrée dans l'application par le bouton « Installer maintenant »
- Soit à « Installer plus tard »

A la sortie de l'application, un nouveau message propose l'installation. Il est possible de la lancer dès la sortie, mais il est aussi possible de choisir de la faire plus tard.

Le message proposant cette mise à jour sera proposé à chaque lancement de l'application et à chaque sortie jusqu'à ce que la mise à jour soit réalisée.

Q3 : Vous avez le message « Une même version de votre application est déjà installée sur ce poste dans un répertoire différent », que faire ?

R3 : Le progiciel, pour une même version, ne peut être installé qu'une seule fois sur la même machine.

Cette documentation correspond à la version 12.50.032 Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version présente sur votre espace client.