Création d'un modèle E-mail

GESTION COMMERCIALE LIVE

OBJECTIF

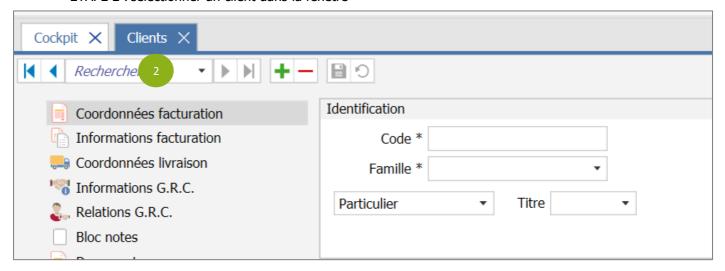
Créer un modèle d'E-mail.

COMMENT CREER UN MODELE D'E-MAIL?

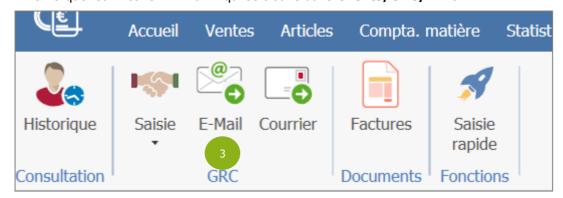
ÉTAPE 1: aller dans Ventes/Clients/Clients



ÉTAPE 2 : sélectionner un client dans la fenêtre

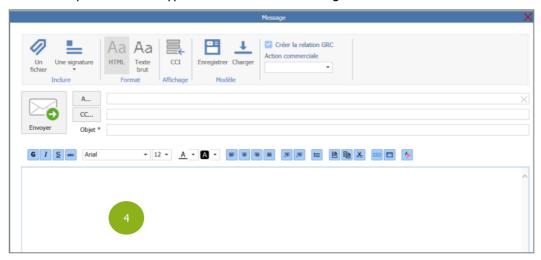


ÉTAPE 3 : cliquer sur l'icône « E-mail » qui se trouve dans Clients/GRC/E-Mail



Cette documentation est valable à partir de la V15. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

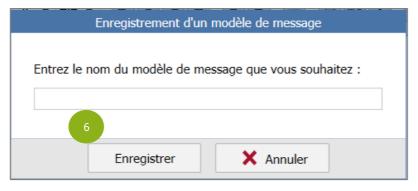
ÉTAPE 4 : taper votre mail type dans la fenêtre « Message »



ÉTAPE 5 : cliquer sur l'icône Enregistrer qui se trouve dans la barre d'outils



ÉTAPE 6 : entrer le nom de votre modèle dans la fenêtre « Enregistrement d'un modèle de message » et cliquer sur le bouton « Enregistrer »



(i) Pour utiliser ce modèle lors de vos prochains envois de mails, cliquer sur l'icône **Charger** dans votre mail.

