Suppr. Affect. avoir sur une facture

GESTION COMMERCIALE LIVE

OBJECTIF:

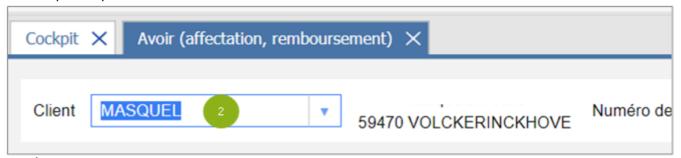
Supprimer l'affectation d'un avoir sur une facture.

COMMENT SUPPRIMER L'AFFECTATION D'UN AVOIR SUR UNE FACTURE?

ÉTAPE 1 : aller dans le menu Ventes\Règlements\Avoirs - Affect.



ÉTAPE 2 : dans la fenêtre « Avoir (Affectation, remboursement) », renseigner les premières lettres du client pour lequel il faut désaffecter l'avoir à la facture dans la zone « Client ».



ÉTAPE 3 : rechercher le numéro de l'avoir pour lequel il faut désaffecter l'affectation dans la zone « Numéro de l'avoir ». Vous pouvez accéder à la liste des avoirs du client sélectionné en cliquant sur la flèche qui pointe vers le bas.



ÉTAPE 4 : après avoir sélectionné l'avoir concerné, dans le tableau « Affectations sur des documents » apparaissent la ou les affectations de la ou des factures sur l'avoir.

Cliquer sur , qui se trouve au bout de la ligne de l'affectation à supprimer.



ÉTAPE 5 : sur la fenêtre « Annuler une affectation », renseigner la date d'annulation dans la zone « Date de l'annulation » et cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.



Suite à cette manipullation, la facture pour laquelle vous avez supprimé l'affectation va retrouver un solde du montant de l'affectation ainsi que l'avoir.

ÉTAPE 6 : cliquer sur la croix, qui se trouve dans l'onglet pour fermer la fenêtre.

