Statistiques clients

Gestion commerciale 2021

OBJECTIF

Sortir des statistiques sur plusieurs clients sur le CA, Qté achetées selon des filtres faits au préalable dans les travaux sur clients.

COMMENT SORTIR DES STATISTIQUES CLIENTS ?

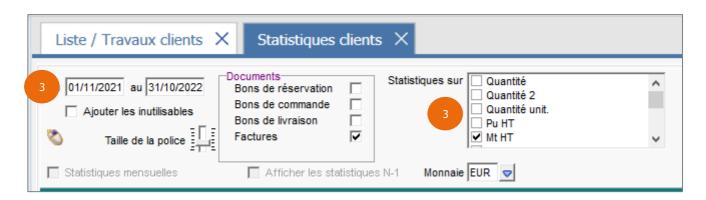
ÉTAPE 1 : aller dans le menu Ventes\Clients\Liste/Travaux



ÉTAPE 2 : après avoir sélectionné les clients ou après avoir cliqué sur le bouton « Filtrer » pour obtenir tous les clients, cliquer sur le bouton « Statistiques clients » qui se trouve dans le menu **Liste/Travaux** clients \Consultation \Statistiques clients



ÉTAPE 3 : dans la fenêtre « Statistiques clients », renseigner la période sur laquelle on doit exécuter la statistique. Et dans la partie « Statistiques sur », cocher les informations nécessaires à la statistique



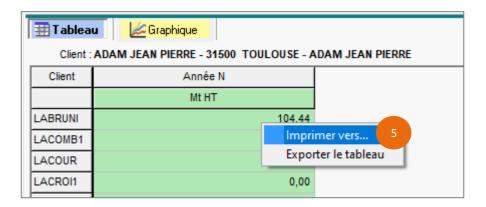
La période doit être égale ou inférieure à un an.

Cette documentation correspond à la version 13.85. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

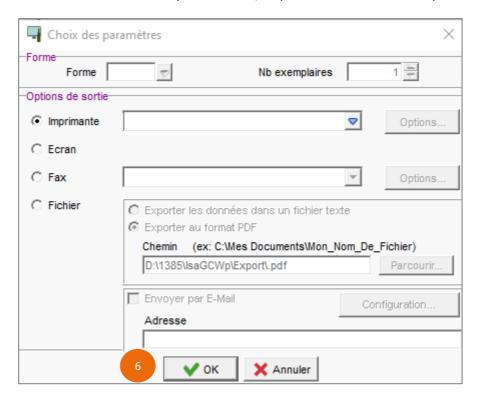
ÉTAPE 4 : cliquer sur le bouton « Appliquer », qui se trouve à gauche de la fenêtre.



ÉTAPE 5 : après avoir cliqué sur le bouton « Appliquer », un tableau apparaît. Il est possible de l'imprimer. Pour cela, faure un clic-droit « Imprimer vers »



ÉTAPE 6 : sur la fenêtre « Choix des paramètres », cliquer sur le bouton « Ok » pour lancer l'impression



Il est possible de sortir pour la période demandée un comparatif N et N-1. Il suffit de cocher « Afficher les statistiques N-1, qui se trouve au dessus des deux onglets « Tableau » et « Graphique ».



Il est aussi de sortir mois par mois la statistique. Il suffit de cocher « Statistiques mensuelles ».



Il est possible de cocher les deux options en même temps : « Statistiques mensuelles » et « Afficher les statistiques N-1 ».