

E-Connecteur Liaison Prestashop

GESTION COMMERCIALE 2023

SOMMAIRE

1. OBJECTIF ET PRE-REQUIS	3
2. CREATION ET PARAMETRAGE D'UN CONNECTEUR	3
2.1 Création du connecteur	3
2.2 Paramétrage du mode de communication	4
2.2.1 <i>Identification</i>	4
2.2.2 <i>Mode de communication</i>	4
2.3 Paramétrage des envois	6
2.3.1 <i>Articles</i>	6
2.3.2 <i>Correspondances Prestashop</i>	6
2.4 Paramétrage des réceptions.....	7
2.4.1 <i>Documents</i>	7
2.4.2 <i>Tiers</i>	9
2.4.3 <i>Mise à jour des réceptions</i>	9
3. CORRESPONDANCE DES ARTICLES	9
3.1 La correspondance automatique.....	10
3.2 La correspondance manuelle.....	10
3.2.1 <i>Avant la réception</i>	10
3.2.2 <i>Pendant la réception</i>	11
4. SYNCHRONISATIONS.....	11
4.1 L'écran de synchronisation	11
4.1.1 <i>Actions rapides</i>	11
4.1.2 <i>Actualisation manuelle des réceptions</i>	12
4.1.3 <i>Documents restants</i>	12
4.1.4 <i>Réception des données</i>	12
4.1.5 <i>Envoi des données</i>	12
4.1.6 <i>Actions supplémentaires sur le connecteur</i>	12
4.2 Envoi des données vers Prestashop	13
4.3 Réception des données de Prestashop.....	13
4.3.1 <i>Articles</i>	14
4.3.2 <i>Clients/fournisseurs</i>	14
4.3.3 <i>Documents</i>	14
5. HISTORIQUE.....	14
5.1 Historique des réceptions.....	14
5.2 Historique des envois	15
5.3 Historique des erreurs	15

1. OBJECTIF ET PRE-REQUIS

Permettre de créer un connecteur communiquant avec un site Prestashop afin de :

- ✓ Recevoir les commandes de Prestashop dans la Gestion Commerciale
- ✓ Envoyer les articles de la Gestion Commerciale vers Prestashop

Pour cela, il est obligatoire de respecter ces pré-requis :

- ✓ Avoir une e-boutique créée avec Prestashop version 1.6 à minima
- ✓ Avoir le module **Bon de livraison** et/ou **Bon de commande** dans la Gestion Commerciale

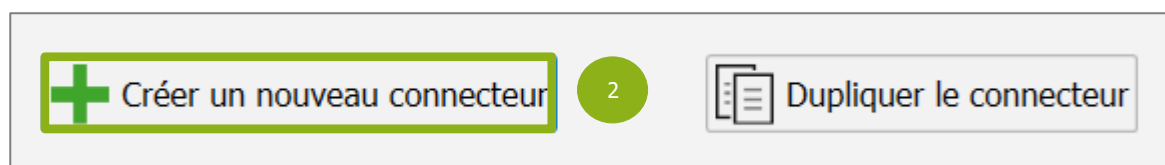
2. CREATION ET PARAMETRAGE D'UN CONNECTEUR

2.1 Création du connecteur

ÉTAPE 1 : se rendre dans le menu **Paramètres\Sites\E-connecteur**

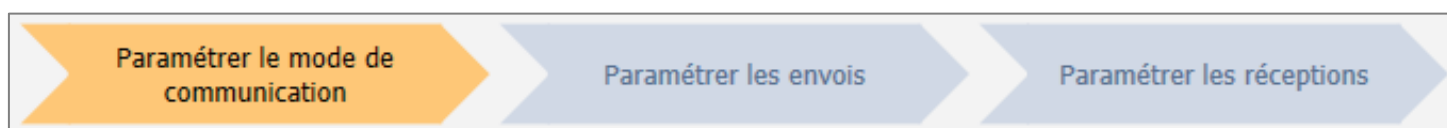


ÉTAPE 2 : cliquer sur le bouton « Créer un nouveau connecteur »



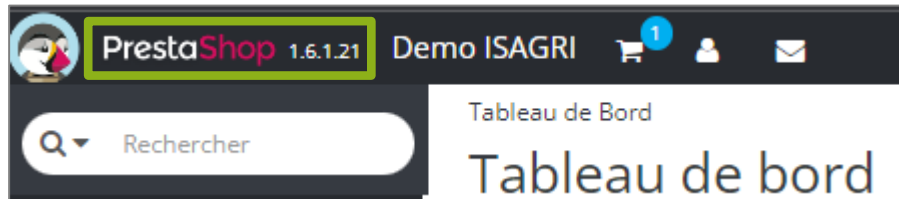

L'assistant de paramétrage du nouveau connecteur s'ouvre. Par suite, trois étapes sont à paramétrer pour pouvoir échanger les données avec Prestashop :

- ✓ Le mode de communication
- ✓ Les envois
- ✓ Les réceptions

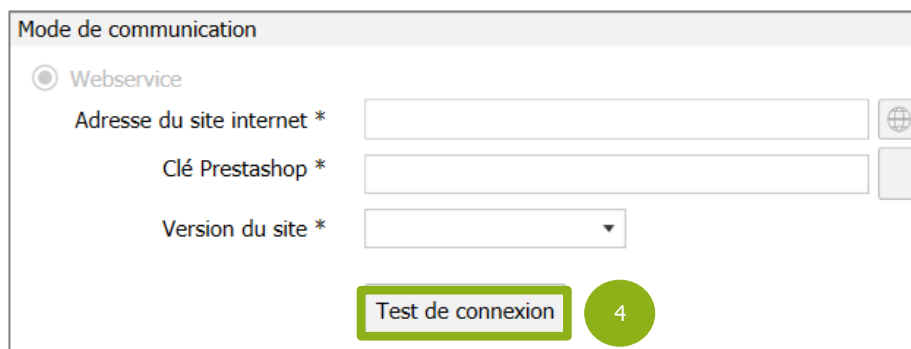


13.86.

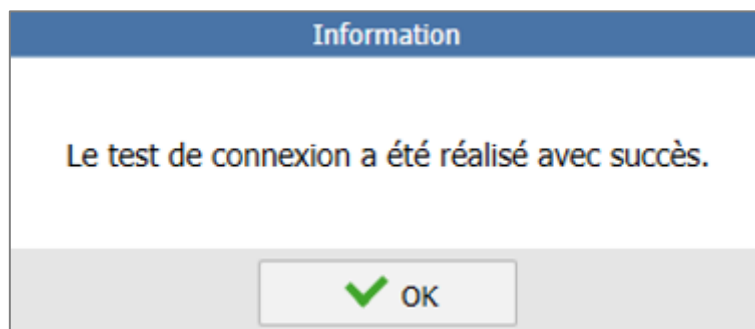
ÉTAPE 3 : indiquer la version Prestashop utilisée visible dans le backoffice du site internet



ÉTAPE 4 : tester la connexion



Un message apparaît indiquant la bonne liaison entre la Gestion Commerciale et Prestashop.



Si le message indique que la connexion n'a pu être établie, vérifier que les étapes précédentes ont correctement été effectuées.

ÉTAPE 5 : renseigner la langue principale du site Prestashop



La langue doit être la même que celle utilisée sur Prestashop. Dans le cas contraire, les informations seront erronées lors des échanges de données.

2.3 Paramétrage des envois

Cette étape de l'assistant consiste à renseigner les informations qui seront envoyées à Prestashop.

2.3.1 Articles

2.3.2 Correspondances Prestashop

ÉTAPE 1 : cocher les informations des articles de la Gestion Commerciale qui seront envoyées

Champ Gestion Commerciale	Champ Prestashop
<input checked="" type="checkbox"/> Code article	Référence
<input checked="" type="checkbox"/> Code barre	Ean13
<input type="checkbox"/> Code court	
<input type="checkbox"/> Description courte	
<input checked="" type="checkbox"/> Description détaillée	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Désignation courte	Nom
<input checked="" type="checkbox"/> Désignation longue	Réf.
<input type="checkbox"/> Famille	
<input type="checkbox"/> Image	Images
<input type="checkbox"/> Poids net	Poids
<input checked="" type="checkbox"/> Prix de vente HT	Prix de vente HT
<input type="checkbox"/> Prix de revient	Prix d'achat HT
<input checked="" type="checkbox"/> Quantité en stock	Quantité
<input type="checkbox"/> Unité de vente	

13.86.

ÉTAPE 2 : renseigner la correspondance Prestashop en la sélectionnant dans la liste déroulante

Correspondances Prestashop

Veillez réaliser les correspondances Prestashop pour les informations envoyées i

Supprimer les correspondances

<input type="checkbox"/>	Champ Gestion Commerciale	Champ Prestashop
<input checked="" type="checkbox"/>	Code article	Référence
<input checked="" type="checkbox"/>	Code barre	Ean13
<input type="checkbox"/>	Code court	
<input type="checkbox"/>	Description courte	
<input checked="" type="checkbox"/>	Description détaillée	Description
<input checked="" type="checkbox"/>	Désignation courte	Nom
<input checked="" type="checkbox"/>	Désignation longue	Résumé
<input type="checkbox"/>	Famille	
<input type="checkbox"/>	Image	Images
<input type="checkbox"/>	Poids net	Poids
<input checked="" type="checkbox"/>	Prix de vente HT	Prix de vente HT
<input type="checkbox"/>	Prix de revient	Prix d'achat HT
<input checked="" type="checkbox"/>	Quantité en stock	Quantité
<input type="checkbox"/>	Unité de vente	

Unité de vente par défaut: UNI i
 Cat. tarifaire par défaut: i
 Sélection du dépôt: VIGN



Ces correspondances sont les champs dans lesquels les informations seront reprises sur Prestashop.

2.4 Paramétrage des réceptions

Cette étape consiste à renseigner les informations pour les données qui seront réceptionnées dans la Gestion Commerciale.

2.4.1 Documents

ÉTAPE 1 : sélectionner le type de document qui doit être généré lors de l'import des données

Documents

Type de document généré lors de la réception * Commandes Livraisons i

Entreprise affectée * VIGN i

Site affecté * SITE1 i

Dépôt affecté * VIGN i

Etat(s) des documents à intégrer * Paiement accepté i

Etat affecté aux documents intégrés i

Transporteur affecté par défaut * DANZA i

Générer automatiquement un règlement lors de l'intégration des documents



Ce choix est à effectuer lorsque les modules **Bons de livraison** et **Bons de commande** sont activés.

ÉTAPE 2 : indiquer sur quelle entreprise et sur quel site doivent être affectées les informations reçues

Documents

Type de document généré lors de la réception * Commandes Livraisons

Entreprise affectée * VIGN

Site affecté * SITE1

Dépôt affecté * VIGN

Etat(s) des documents à intégrer * Paiement accepté

Etat affecté aux documents intégrés

Transporteur affecté par défaut * DANZA

Générer automatiquement un règlement lors de l'intégration des documents



Ce choix est à effectuer lorsqu'il existe plusieurs entreprises et/ou plusieurs sites sur le dossier. Le site permet de déterminer également les compteurs de documents utilisés.

ÉTAPE 3 : à partir de la liste, indiquer le ou les états qui déterminent les documents à intégrer

Documents

Type de document généré lors de la réception * Commandes Livraisons

Entreprise affectée * VIGN

Site affecté * SITE1

Dépôt affecté * VIGN

Etat(s) des documents à intégrer * Paiement accepté

Etat affecté aux documents intégrés

Transporteur affecté par défaut * DANZA

Générer automatiquement un règlement lors de l'intégration des documents



Les états sont créés sur Prestashop, ce qui permet d'indiquer au client final l'avancement de sa commande lorsqu'il consulte son espace client.

ÉTAPE 4 : renseigner un transporteur pour intégrer les frais de port déterminés sur les documents

Documents

Type de document généré lors de la réception * Commandes Livraisons

Entreprise affectée * VIGN

Site affecté * SITE1

Dépôt affecté * VIGN

Etat(s) des documents à intégrer * Paiement accepté

Etat affecté aux documents intégrés

Transporteur affecté par défaut * DANZA

Générer automatiquement un règlement lors de l'intégration des documents



Une correspondance des modes de règlement Gestion Commerciale/Prestashop sera alors proposée lors de la synchronisation des données.

2.4.2 Tiers

Indiquer la famille par défaut qui sera reprise sur les fiches tiers lorsqu'un nouveau client sera intégré. Les informations paramétrées sur la famille seront alors reprises sur la fiche client.

Il est également possible d'intégrer les clients qui se sont uniquement inscrits sur le site e-boutique et qui n'ont toujours pas passé commande.

Tiers

Famille client affectée lors de la création d'un tiers * PARTF

Recevoir également les nouveaux clients inscrits n'ayant pas passé de commandes

2.4.3 Mise à jour des réceptions

Paramétrer l'affichage d'un avertissement à l'ouverture de l'application pour prévenir que des données sont en attente de réception.

Mise à jour des réceptions

Manuellement *(Aucun avertissement de données en attente de réception ne s'affiche)*

A l'ouverture de l'application *(Avertissement indiquant que les données sont en attente de réception)*

Information

Il y a des données en attente de réception sur au moins un des connecteurs.

✓ OK



Il est possible, à tout instant, d'actualiser les données à recevoir depuis le menu **Synchronisation**.

3. CORRESPONDANCE DES ARTICLES

L'E-connecteur ne permet pas la création d'article en Gestion Commerciale.

Pour permettre d'intégrer les documents de Prestashop correctement, il faut réaliser une correspondance des codes articles présents en Gestion Commerciale avec l'identifiant présent sur Prestashop.

La correspondance permet également de mettre les articles à jour sur Prestashop. Un article sans correspondance en Gestion Commerciale sera créé sur Prestashop lors d'un envoi s'il fait partie de celui-ci.

Correspondance Produit

Correspondance Externe

Code connecteur	Code article externe	Code déclinaison article externe
TOTO		
TEST		

✓ OK
 ✗ Annuler

13.86.



Pour les sites Prestashop utilisant des déclinaisons produits, il est obligatoire d'effectuer la correspondance manuelle. Une déclinaison est un regroupement de produits sous un produit principal, par exemple un pantalon bleu (article principal) et ses déclinaisons de tailles.




3.1 La correspondance automatique

Lors d'un envoi d'articles de Gestion Commerciale vers Prestashop qui n'ont pas de correspondance, ces derniers se voient affecter automatiquement l'identifiant de Prestashop.

3.2 La correspondance manuelle

3.2.1 Avant la réception

Il est possible d'affecter manuellement une correspondance aux articles. Pour cela, il faut se munir des identifiants produits de Prestashop via **Back office Prestashop \ Catalogue \ Produits**.

PRODUITS (171)					
	ID ▼ ▲	Image	Nom ▼ ▲	Référence ▼ ▲	Catégorie ▼ ▲
--		--			
<input type="checkbox"/>	9		AOP VIN EFFERVESCENT 2015 150 CL	AOPVEMA15M	Vins
<input type="checkbox"/>	11		AOP VIN EFFERVESCENT 2010 75 CL	AOPVEMA10B	Vins
<input type="checkbox"/>	13		Caviar d'aubergine pot	CAVIAR	Epicerie

Par suite, renseigner l'identifiant Prestashop pour chaque produit. Il est possible de renseigner ces derniers par fiche article via le menu **Articles \ Articles \ Publication \ Correspondance**.

Correspondance Produit		
Correspondance Externe		
Code connecteur	Code article externe	Code déclinaison article externe
TOTO		
TEST		

Aussi, il est possible de renseigner ces identifiants en masse via **Accueil\Synchro\Synchro E-Connecteur\Mettre à jour la correspondance des articles**.

Article GC	Libellé	Code article externe
12345	12345	PS019
ABCDEF	a	PS201
MIEL	Pot de miel	

Ainsi, pour les utilisateurs de produits avec déclinaisons sous Prestashop, il est possible d'indiquer la déclinaison dans la correspondance et donc de gérer tous les articles déclinés en Gestion Commerciale.

3.2.2 Pendant la réception

Lors de la réception de documents contenant des articles n'ayant pas de correspondance en Gestion Commerciale, il est possible de renseigner l'article correspondant à la désignation présentée dans le récapitulatif des données à intégrer.

Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
Caviar d'aubergine pot	Sans correspondance
pot de miel L	

4. SYNCHRONISATIONS

La synchronisation permet l'échange des données entre la Gestion Commerciale et le site Prestashop. Cette dernière s'effectue via le menu **Accueil\Synchro\Synchro E-Connecteur**.

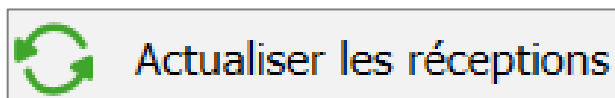
4.1 L'écran de synchronisation

4.1.1 Actions rapides

- **Créer un nouveau connecteur** : Ouvre le paramétrage d'un connecteur à l'étape « Paramétrer le mode de communication ».
- **Accéder au paramétrage des connecteurs** : Ouvre le paramétrage sur la liste des connecteurs.
- **Mettre à jour les correspondances des articles** : Ouvre la fenêtre de correspondances des articles.
- **Mettre à jour les correspondances des tiers** : Ouvre la fenêtre de correspondances des tiers.

4.1.2 Actualisation manuelle des réceptions

Ce bouton permet de vérifier si des données de Prestashop sont en attente d'intégration.



4.1.3 Documents restants

Cet item indique le nombre de documents qu'il est possible d'intégrer. Le compteur se réinitialise chaque année à la date de la première réception.



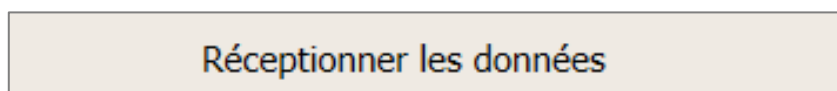
Le compteur de documents restants n'est pas visible avec l'option « >1000 documents ».



Le volume de documents restants à intégrer n'est pas reporté d'une année sur l'autre.

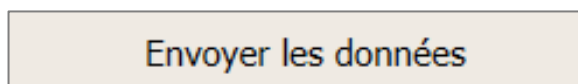
4.1.4 Réception des données

Ce bouton permet de lancer la réception des données issues de Prestashop.




4.1.5 Envoi des données

Ce bouton permet de lancer l'envoi des données vers Prestashop.



4.1.6 Actions supplémentaires sur le connecteur

D'autres actions sont réalisables sur le connecteur via le bouton  telles que :

Accéder au paramétrage du connecteur : Ouvre le paramétrage du connecteur sélectionné à l'étape « Paramétrer les modes de communication ».

Accéder à l'historique des synchronisations : Ouvre l'historique des données reçues/envoyées du connecteur sélectionné.

4.2 Envoi des données vers Prestashop

Récapitulatif des données à envoyer

Type de données	Paramètres envoyés
Articles	Disponible Export

Liste des informations envoyées

Modifier les paramètres à envoyer pour cet envoi

Annuler

Envoyer

Avant l'envoi, un récapitulatif des données qui seront envoyées est disponible via le bouton « Liste des informations envoyées ».

Liste des informations envoyées

Il est également possible de modifier le paramétrage pour l'envoi via le bouton « Modifier les paramètres à envoyer pour cet envoi ».

Modifier les paramètres à envoyer pour cet envoi



Les nouveaux articles envoyés sur Prestashop ne sont pas publiés automatiquement à destination du client final. Il faudra également affecter une catégorie ainsi qu'une taxe sur la fiche produit depuis Prestashop.

4.3 Réception des données de Prestashop

Lors de la réception, une fenêtre récapitulative s'ouvre avant l'intégration pour afficher les données à recevoir et effectuer des correspondances si besoin.

Récapitulatif des données à recevoir

▲ Articles

Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
PORTE CLE Décapsuleur "Place à l'Apero" 3.8cm Rose Etiquette française	Sans correspondance

▲ Clients/Fournisseurs

Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
Alexandre Godin - 75016 PARIS	Mise à jour : GODAL - Alexandre Godin - 75016 PARIS
Olivier Oustric - 11100 Narbonne	Mise à jour : OUSOL - Olivier Oustric - 11100 Narbonne

▲ Documents

Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
94 - Olivier/Oustric - 32.04€ - VIR	Nouveau document
95 - Alexandre/Godin - 2.01€ - CH	Nouveau document
102 - - 15.66€ - VIR	Nouveau document
104 - - 5.00€ - VIR	Nouveau document

i Les documents contenant des articles sans correspondance ne seront pas intégrés.

Recevoir

Annuler

13.86.

4.3.1 Articles

Articles	
Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
PORTE CLE Décapsuleur "Place à l'Apero" 3.8cm Rose Etiquette française	Sans correspondance

4.3.2 Clients/fournisseurs

Clients/Fournisseurs	
Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
Alexandre Godin - 75016 PARIS	Mise à jour : GODAL - Alexandre Godin - 75016 PARIS
Olivier Oustric - 11100 Narbonne	Mise à jour : OUSOL - Olivier Oustric - 11100 Narbonne

Si le client n'existe pas en Gestion Commerciale, il sera créé automatiquement et la notion « Nouveau client » s'affichera. Dans le cas contraire, deux possibilités sont offertes :

- **Créer un nouveau client** en indiquant alors « Nouveau client » dans la correspondance
- **Mettre à jour un client** en affectant le client dans la correspondance. Le logiciel de Gestion Commerciale détecte automatiquement les homonymes et propose ainsi les clients correspondants dans la liste.

4.3.3 Documents

Documents	
Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
94 - Olivier/Oustric - 32.04€ - VIR	Nouveau document
95 - Alexandre/Godin - 2.01€ - CH	Nouveau document
102 - - 15.66€ - VIR	Nouveau document
104 - - 5.00€ - VIR	Nouveau document

Cet item est un récapitulatif des informations sur les documents à intégrer.

5. HISTORIQUE

L'historique récapitule les informations envoyées, reçues et en erreur lors des précédentes synchronisations.

5.1 Historique des réceptions

Réceptions		Envois	Erreurs									
Date d'intégration : du 12/08/2022 au 12/10/2023				Filtrer	Effacer							
Code connecteur	Type de données	Date intégration	Date achat	N° doc origine	N° doc GC (lors de l'intégration)	Prénom/Nom	Code tiers GC	Code tiers origine	Montant TTC	N° règlement	Intégrer avec le statut	
TOTO	Document	19/05/2023		159	20220002	Margot Pal	PALMA	69	27			

13.86.

Il est possible de consulter toutes les données intégrées. Les informations les plus utiles sont :

- La colonne « Code tiers » qui indique le code qui a été attribué aux nouveaux clients
- Le Numéro de document Gestion Commerciale qui indique le numéro de compteur qui a été attribué aux documents lors de leur intégration



Lors d'un transfert de document, le numéro Gestion Commerciale se modifie dans l'historique pour attribuer le numéro actuel du document. De plus, si un document a été intégré puis supprimé, cette colonne est vide.

A noter également que le numéro d'origine du document est repris sur chaque document dans la zone « Ref client ».

5.2 Historique des envois

Réceptions		Envois		Erreurs	
Date d'intégration : du 12/08/2022 au 12/10/2023					
				Filtrer	
				Effacer	
Code connecteur	Date envoi	Type données envoyées	Paramètres envoyés	Données envoyées	
TOTO	22/11/2022	Article	Disponible Export	[Export]	
TOTO	22/11/2022	Article	Disponible Export	[Export]	

Il est possible de consulter toutes les données envoyées. Le fichier contenu dans la colonne « Données envoyées » récapitule les données de chaque envoi.

5.3 Historique des erreurs

Réceptions		Envois		Erreurs				
Date d'intégration : du 12/08/2022 au 12/10/2023 <input type="checkbox"/> Afficher les erreurs traitées								
				Filtrer				
				Effacer				
La prochaine synchronisation intégrera les données corrigées. Vérifier le rapport d'erreur pour apporter les modifications nécessaires.								
Code connecteur	Type	Date	Type de données	N° doc origine	Code tiers origine	Prénom/Nom	Etat de l'erreur	Rapport d'erreur
TOTO	Réception	19/05/2023	Document	118	17		Non traitée	[Export]
TOTO	Réception	19/05/2023	Document	123	43		Non traitée	[Export]

Il est possible de consulter les erreurs lors des réceptions et/ou envois.

Une erreur traitée se retrouve, après réception, dans le tableau des réceptions et l'état de l'erreur devient « Traitée ».

Il est possible de traiter manuellement les erreurs, par exemple si l'utilisateur veut créer lui-même un client, grâce au bouton « Traiter l'erreur manuellement ».

Traiter l'erreur manuellement

Cette documentation correspond à la version 13.86. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.