

Liaison E-connecteur Facilitime

GESTION COMMERCIALE 2023

SOMMAIRE

1. OBJECTIF	3
2. PARAMETRAGE	3
2.1 Paramétrer un connecteur	3
2.1.1 <i>Paramétrer les envois</i>	4
2.1.2 <i>Paramétrer les réceptions</i>	5
2.2 Réaliser les correspondances articles	5
2.2.1 <i>Réaliser la correspondance depuis la fiche article</i>	5
2.2.2 <i>Réaliser la correspondance depuis la mise à jour groupée</i>	6
2.2.3 <i>Réaliser la correspondance à la réception des données</i>	7
3. SYNCHRONISATION DES DONNEES	7
3.1 Réceptionner les données	7
3.2 Utiliser les différentes actions de l'écran de synchronisation	8
3.2.1 <i>Actions du menu contextuel</i>	8
3.2.2 <i>Actions du menu Options</i>	9

1. OBJECTIF

Le E-connecteur permet l'échange de données au format de fichier CSV entre votre Gestion Commerciale et votre logiciel ETA.

Vous pouvez recevoir les données suivantes :

- Documents : création automatique au format Bons de livraisons ou Commandes.
- Tiers : création ou mise à jour automatique de vos différents tiers (Clients, Fournisseurs, Contacts).

Vous pouvez envoyer les données suivantes :

- Articles : les nombreuses informations de vos fiches articles sont toutes envoyées.
- Clients : les informations de vos clients ainsi que leurs contacts sont envoyées.

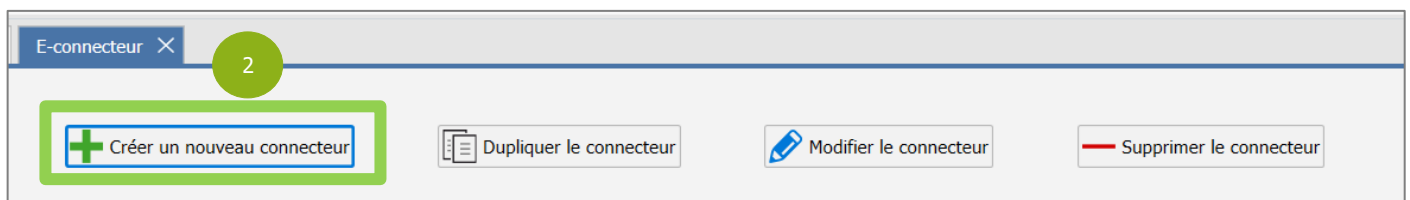
2. PARAMETRAGE

2.1 Paramétrer un connecteur

ÉTAPE 1 : créer un connecteur dans le menu **Paramètre\Sites\E-connecteur**



ÉTAPE 2 : cliquer sur « Créer un connecteur »



ÉTAPE 3 : choisir un code

Identification

3

ÉTAPE 4 : choisir la liaison « Suivi ETA »

Identification

Code du connecteur *

4

13.86.

ÉTAPE 5 : renseigner les chemins d'Import/Export

Mode de communication

Webservice

Adresse du site internet *

Clé Prestashop *

En savoir +

Test de connexion

5

Fichier au format CSV

Chemin d'export des fichiers

Chemin d'import des fichiers

ÉTAPE 6 : faire « Etape Suivante »

2.1.1 Paramétrer les envois

ÉTAPE 1 : sélectionner « Ne pas envoyer les articles »

Articles

Envoyer uniquement les articles disponibles en export

Envoyer les articles correspondants au filtre personnalisé

Ne pas envoyer les articles

Tarif et unité par défaut

Catégorie tarifaire à envoyer

Unité à envoyer

Sélection du dépôt *

1

ÉTAPE 2 : sélectionner « Ne pas envoyer les clients »

Clients

Envoyer tous les clients

Envoyer les clients correspondants au filtre personnalisé

Ne pas envoyer les clients

Contacts

Envoyer les contacts associés aux clients

2



Vous n'avez pas besoin d'exporter vos données depuis notre connecteur. Votre logiciel ETA récupère directement les informations dont vous avez besoin dans le dossier GC (pour plus d'informations voir avec Facilitime).

2.1.2 Paramétrer les réceptions

ÉTAPE 1 : choisir le type de document, l'entreprise, le site s'il y en a plusieurs

Documents

Type de document généré lors de la réception * Commandes Livraisons

Entreprise affectée * ▼

Site affecté * ▼

Dépôt affecté * ▼

ÉTAPE 2 : affecter une famille tiers (si vous avez le module Achats, vous pouvez renseigner un fournisseur)

Tiers

Famille client affectée lors de la création d'un tiers * ▼

Famille fournisseur affectée lors de la création d'un tiers * ▼

ÉTAPE 3 : choisir le type de mise à jour souhaitée

Mise à jour des réceptions

Manuellement *(Aucun avertissement de données en attente de réception ne s'affiche)*

A l'ouverture de l'application *(Avertissement indiquant que les données sont en attente de réception)*

2.2 Réaliser les correspondances articles

Il y a 3 méthodes possibles détaillées ci-après.

2.2.1 Réaliser la correspondance depuis la fiche article

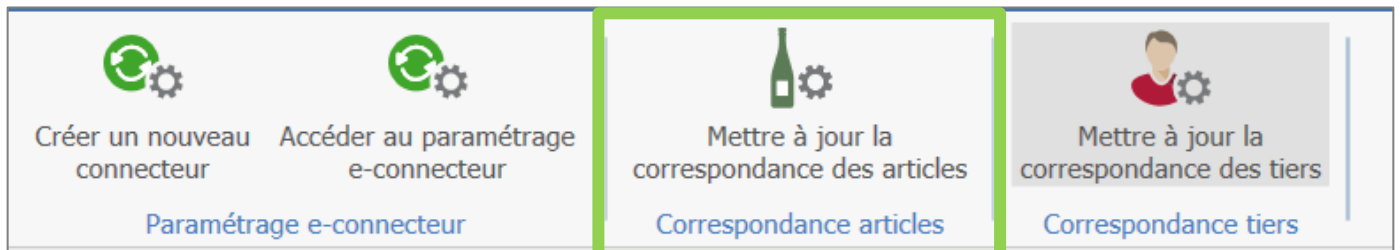
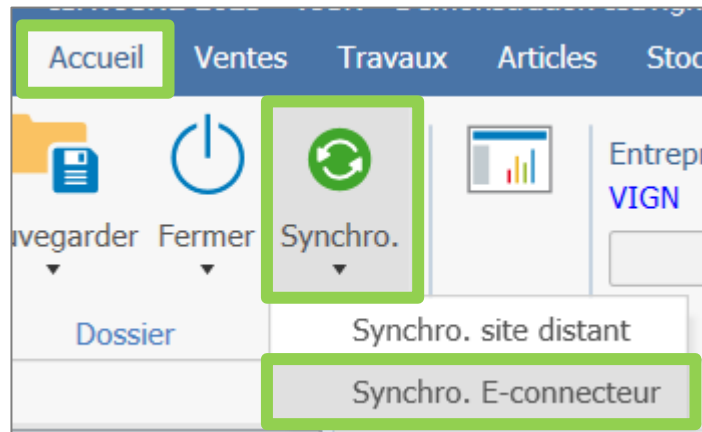
ÉTAPE 1 : aller dans le menu **Articles\Articles** et choisir un article

The screenshot shows the software's main menu with 'Articles' highlighted. Below the menu, there are various article categories like 'Articles composés', 'Conditionnements', 'Produits oenologiques', etc. At the bottom, a search bar is visible with the code '12345' entered.

ÉTAPE 2 : aller dans l'onglet **Publication\Correspondances**

2.2.2 Réaliser la correspondance depuis la mise à jour groupée

La deuxième solution vous permet d'affecter les codes articles externes en masse depuis une liste dans le menu **Accueil\Synchro\E-connecteur\Mettre à jour la correspondance des articles**.



ÉTAPE 1 : sélectionner le connecteur (s'il y en a plusieurs)

GC	Libellé	Code article externe
12345	12345	
ABCDEF	a	
MIEL	Pot de miel	

13.86.

ÉTAPE 2 : choisir les articles que vous souhaitez afficher :

- Afficher les articles disponibles à l'export : On reprend les articles qui sont cochés « Disponible à l'export ».
- Afficher les articles correspondants au filtre : Sélectionner un filtre article dans la liste (le filtre doit être créé au préalable dans le menu **Travaux articles**).

ÉTAPE 3 : cliquer sur le bouton « Filtrer »

Article GC	Libellé	Code article externe
12345	12345	
ABCDEF	a	
MIEL	Pot de miel	MIEL

ÉTAPE 4 : saisir les codes articles externes

2.2.3 Réaliser la correspondance à la réception des données

La troisième possibilité est de réaliser les correspondances à la réception des données depuis le menu **Accueil\Synchro\E-connecteur\Réception**

i Un fichier va être traité pour importer des données.

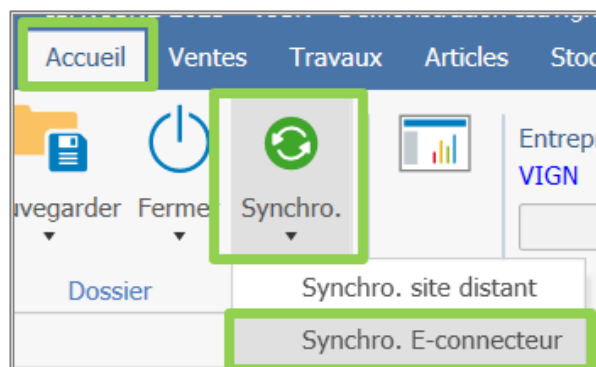
Articles

Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
Frais de services	<i>Sans correspondance</i>
Ouganda - Ouganda - E-VISA	
Côte d'Ivoire - E Visa	

3. SYNCHRONISATION DES DONNEES

3.1 Réceptionner les données

La synchronisation permet de recevoir vos données en intégrant les fichiers CSV générés depuis votre logiciel ETA avec le menu **Accueil\Synchro\E-connecteur**



ÉTAPE 1 : cliquer sur « Réceptionner »

Code connecteur	Etat des synchronisations précédentes	Réceptionner les données	Envoyer les données	Options
FACILI	✓	Données en attente de réception Aucune réception réalisée	Réceptionner	Envoyer

13.86.

ÉTAPE 2 : effectuer la correspondance puis faire « Recevoir »

i Un fichier va être traité pour importer des données.

Articles

Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
Frais de services - retrait pax	
Messagerie Internationale - Monde	
Legalisation documents	
Notaire	
Documents commerciaux -	

Documents

Données en attente d'intégration	Statut / Correspondance Gestion Commerciale
F259030_D260118 - TRFVJJio - 86.25€ - Chèques	Nouveau document
F259031_D260109 - TRFVJJio - 104.25€ - Chèques	Nouveau document
F259033_D260115 - TRFVJJio - 78.25€ - Chèques	Nouveau document
F259035_D260008 - TRFVJJio - 236.25€ - Chèques	Nouveau document
F259036_D260081 - TRFVJJio - 236.25€ - Chèques	Nouveau document
F259037_D260174 - TRFVJJio - 90.00€ - Chèques	Nouveau document

i Les documents contenant des articles sans correspondance ne seront pas intégrés.




Recevoir **Annuler**

Un rapport de synchronisation apparaîtra.

Nom du fichier	Type	Identifiant	Etat	Messages
ImportDocuments162002_07	Document	F259037_D260174 / 0729	✓	Synchronisé

3.2 Utiliser les différentes actions de l'écran de synchronisation

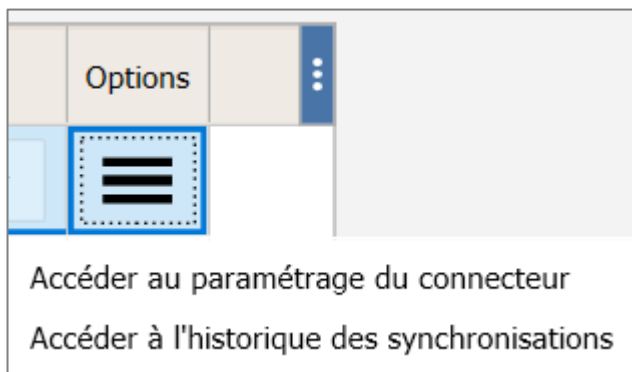
3.2.1 Actions du menu contextuel

 <p>Créer un nouveau connecteur</p> <p>Paramétrage e-connecteur</p>	 <p>Accéder au paramétrage e-connecteur</p>	 <p>Mettre à jour la correspondance des articles</p> <p>Correspondance articles</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ✓ **Créer un nouveau connecteur** : Ouvre le paramétrage de création d'un connecteur à l'étape « Paramétrer le mode de communication ».
- ✓ **Accéder au paramétrage e-connecteur** : Accéder au paramétrage du connecteur.
- ✓ **Mettre à jour la correspondance des articles** : Ouvre la modale de correspondance des articles.

13.86.

3.2.2 Actions du menu Options



- ✓ **Accéder au paramétrage du connecteur** : Ouvre le paramétrage du connecteur à l'étape « Paramétrer le mode de communication ».
- ✓ **Accéder à l'historique des synchronisations** : Ouvre l'historique des données reçues/envoyées du connecteur sélectionné.

Cette documentation correspond à la version 13.86. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.