

Paramétrage d'un site Prestashop pour communiquer avec GC

I. Prérequis technique

Test compatibilité Gestion commerciale / Version Prestashop

Nos tests d'échange de données ont été menés sur les versions suivantes :

- Version Prestashop : 1.6.1.x à 1.7.6.7
- Version PHP : 7.1

Il se peut donc que pour des versions supérieures ou inférieures, la communication entre notre Gestion Commerciale et Prestashop ne soit pas optimale dès la mise en place.

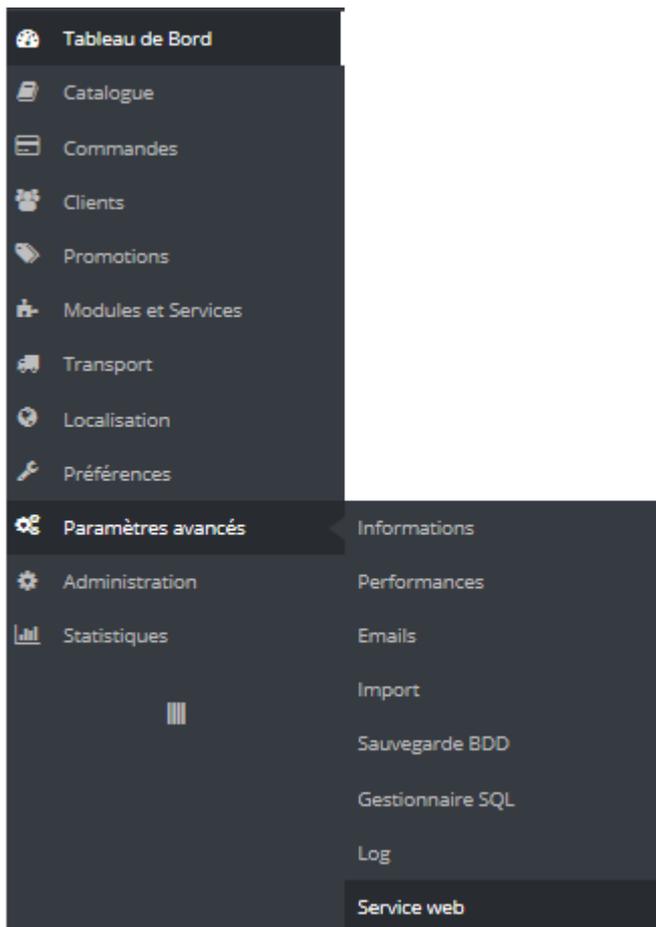
Version Prestashop / PHP

Pour un bon fonctionnement il est recommandé d'adapter sa version Prestashop à la bonne version PHP. Vous pouvez consulter le lien suivant pour plus d'informations :

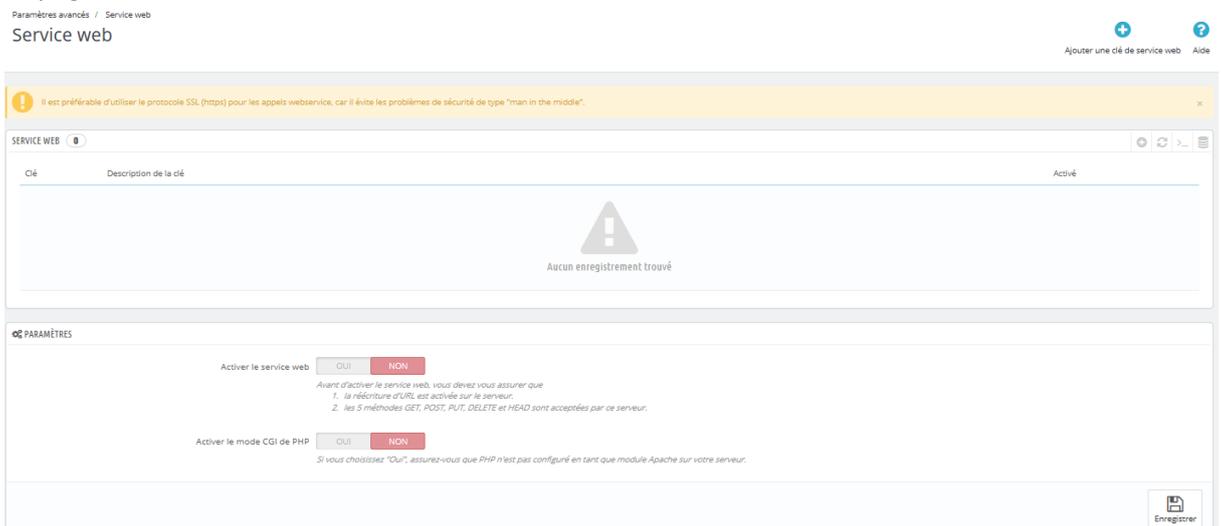
<https://digiactif.fr/developpeur-prestashop/prestashop-et-php-7/>

II. Paramétrage des services web (Prestashop V1.6 et V.1.7)

1. Se connecter à l'espace d'administration (backoffice) du site Prestashop.
2. Sur le menu de navigation, accéder à la zone « **Paramètres avancés** », puis cliquer sur « **Service Web** » (si cette zone n'est pas accessible, contacter le gérant technique du site pour qu'il réalise le paramétrage) :



3. La page suivante est ouverte :



4. A) Pour communiquer avec notre Gestion Commerciale : **Activer le service Web = OUI** (sinon aucune communication possible entre votre site et votre logiciel de Gestion Commerciale)
 B) Ce point est technique et il est conseillé de se rapprocher du gestionnaire du site pour le paramètre suivant : **Activer le mode CGI de PHP = OUI uniquement** si PHP n'est pas configuré en tant que module Apache sur votre serveur.

Ci-dessous 2 liens explicatifs (plutôt technique). Vous pouvez en trouver d'autres sur internet.

- Explication paramétrage serveur en module apache : <https://apero-tech.fr/les-differents-modes-dexecution-de-php-cgi-vs-fastcgi-vs-module-apache/>

- Si PHP est configuré en module apache et que vous voulez activer CGI : <https://buzut.net/configuration-dun-serveur-linux-php/> ou <https://openclassrooms.com/fr/courses/1733551-gerez-votre-serveur-linux-et-ses-services/5236061-installez-php-sur-votre-serveur-web>

C) Cliquer ensuite sur « **Enregistrer** » :

PARAMÈTRES

Activer le service web OUI NON

Avant d'activer le service web, vous devez vous assurer que

1. la réécriture d'URL est activée sur le serveur.
2. les 5 méthodes GET, POST, PUT, DELETE et HEAD sont acceptées par ce serveur.

Activer le mode CGI de PHP OUI NON

Si vous choisissez "Oui", assurez-vous que PHP n'est pas configuré en tant que module Apache sur votre serveur.



5. Cliquer ensuite sur le bouton « **Ajouter** » :

 Il est préférable d'utiliser le protocole SSL (https) pour les appels webservice, car il évite les problèmes de sécurité de type "man in the middle".

AJOUTER ✕

SERVICE WEB

| Clé | Description de la clé | Activé |
|--|-----------------------|--------|
|  Aucun enregistrement trouvé | | |

6. Une nouvelle page est ouverte. Elle contient une liste de services web désactivés et il va falloir en activer certains pour communiquer avec **la Gestion Commerciale**
Dans un premier temps, cliquer sur bouton « **Générer !** » :

COMPTES SERVICE WEB

* Clé Générer !

Description de la clé

État OUI NON

Permissions ? Paramétrez les permissions de cette clé

| Ressource | Toutes | Voir (GET) | Modifier (PUT) | Ajouter (POST) | Supprimer (DELETE) | Aperçu (HEAD) |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| addresses | <input type="checkbox"/> |
| carriers | <input type="checkbox"/> |
| cart_rules | <input type="checkbox"/> |
| cards | <input type="checkbox"/> |
| categories | <input type="checkbox"/> |
| combinations | <input type="checkbox"/> |
| configurations | <input type="checkbox"/> |
| contacts | <input type="checkbox"/> |
| content_management_system | <input type="checkbox"/> |
| countries | <input type="checkbox"/> |
| numerosities | <input type="checkbox"/> |

7. Une clé aléatoire vient d'être générée (attention, ce n'est pas la même que celle qui est indiquée ci-dessous). C'est cette clé qu'il faudra renseigner sur **IsaVigne** lors du paramétrage du Connecteur :

* Clé Générer !

8. Cocher les cases des services web comme indiqué ci-dessous (attention, l'ordre des lignes n'est pas forcément identique à celui de votre site) :

| Ressource | Toutes | Voir (GET) | Modifier (PUT) | Ajouter (POST) | Supprimer (DELETE) | Aperçu (HEAD) |
|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| addresses | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| carriers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| cart_rules | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| carts | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| categories | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| combinations | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| configurations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| contacts | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| content_management_system | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| countries | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| currencies | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| customer_messages | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| customer_threads | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| customers | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| customizations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| deliveries | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| employees | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| groups | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| guests | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| image_types | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| images | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| languages | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| manufacturers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_carriers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_details | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_discounts | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_histories | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_invoices | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_payments | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_slip | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_states | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| orders | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| price_ranges | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_customization_fields | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_feature_values | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_features | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_option_values | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_options | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_suppliers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| products | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| search | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| shop_groups | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| shop_urls | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| shops | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| specific_price_rules | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| specific_prices | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| states | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stock_availables | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stock_movement_reasons | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stock_movements | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stocks | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stores | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| suppliers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| supply_order_details | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| supply_order_histories | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| supply_order_receipt_histories | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| supply_order_states | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| supply_orders | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| tags | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| tax_rule_groups | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| tax_rules | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| taxes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| translated_configurations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| warehouse_product_locations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| warehouses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| weight_ranges | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| zones | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Cliquer sur « **Enregistrer** » en bas de page.

10. Vous avez terminé la configuration de votre site Prestashop :

 Création réussie

 Il est préférable d'utiliser le protocole SSL (https) pour les appels webservice, car il évite les problèmes de sécurité de type "man in the middle".

SERVICE WEB 1

| Cle | Description de la clé | Activé | |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| FCR09SUBCYQFTT84UP4WT8BIQZ3XM | | <input checked="" type="checkbox"/> | Modifier |

PARAMÈTRES

Activer le service web OUI NON

Avant d'activer le service web, vous devez vous assurer que

- la réécriture d'URL est activée sur le serveur.
- les 5 méthodes GET, POST, PUT, DELETE et HEAD sont acceptées par ce serveur.

Activer le mode CGI de PHP OUI NON

Si vous choisissez "Oui", assurez-vous que PHP n'est pas configuré en tant que module Apache sur votre serveur.

 Enregistrer

III. Corrections en cas d'erreurs lors de la synchronisation d'un connecteur Prestashop

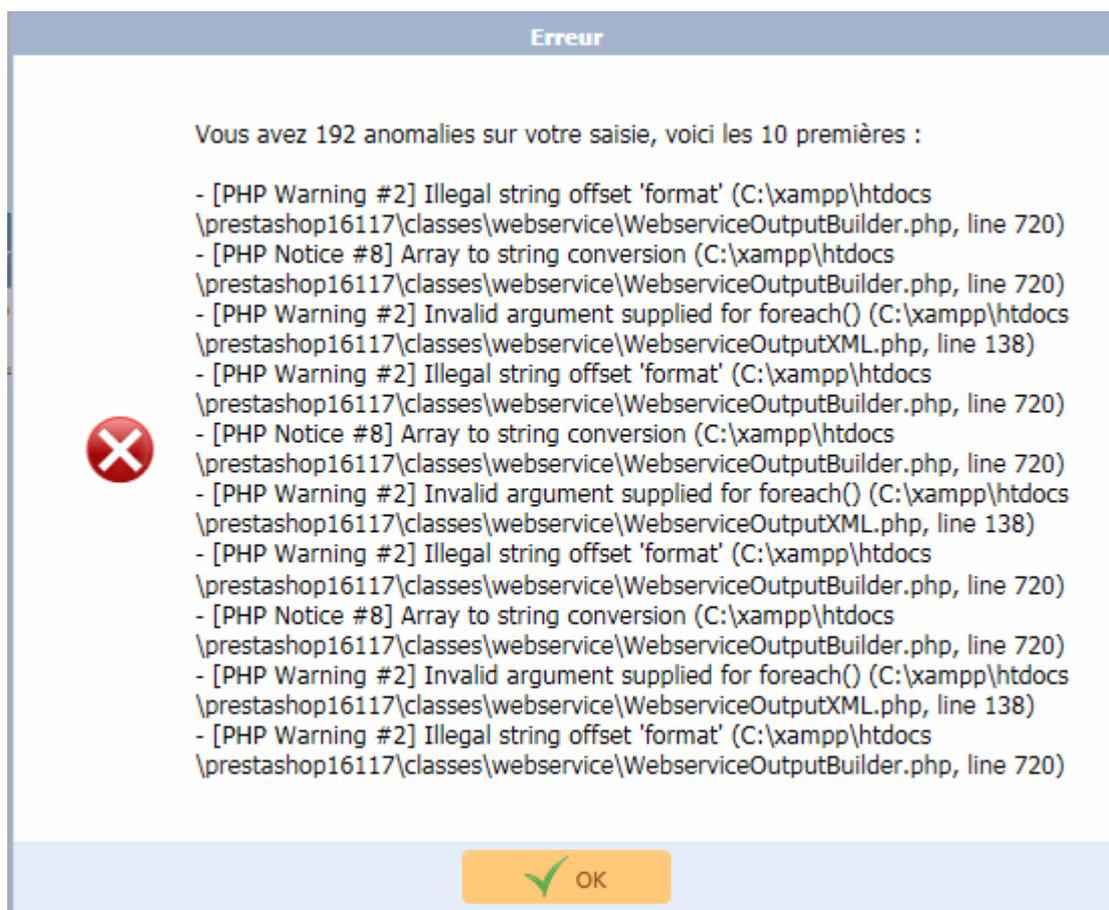
1. Pour avoir le détail technique des erreurs en activant le mode debug de prestashop:

Contactez le gérant technique du site pour faire les manipulations.

On active l'affichage des erreurs pour en savoir plus, en modifiant cette ligne au début du fichier config/**defines.inc.php** :

⇒ `define('_PS_MODE_DEV_', false);` par `define('_PS_MODE_DEV_', true);`

2. Si vous rencontrez cette erreur lors d'un envoi d'articles :



Contactez le gérant technique du site pour la corriger :

- a. Ouvrir le fichier « **\classes\webservice\WebServiceOutputBuilder.php** » (fichier avec chemin complet indiqué dans l'erreur remontée lors d'une synchronisation).
- b. Se positionner sur la méthode « **public function getSynopsisDetails(\$field)** » (en général **ligne 712**, si ce n'est pas le cas il faudra faire une recherche dans le fichier).
- c. Remplacer « **\$arr_details = " ;** » par « **\$arr_details = array();** ».

3. Si on rencontre l'erreur suivante lors du test de connexion :

```
Fatal error: Uncaught Error: Class 'SoapClient' not found in
/var/www/html/modules/dpdfrance/dpdfrance.php:1042 Stack trace: #0
/var/www/html/modules/dpdfrance/dpdfrance.php(656): DPDFrance->getPoints(Array) #1
/var/www/html/classes/Hook.php(591): DPDFrance->hookExtraCarrier(Array) #2
/var/www/html/classes/Hook.php(548): HookCore::coreCallHook(Object(DPDFrance),
'hookextracarrie...', Array) #3 /var/www/html/classes/Cart.php(4042):
HookCore::exec('displayCarrierL...', Array) #4
/var/www/html/controllers/front/ParentOrderController.php(508):
CartCore::addExtraCarriers(Array) #5 /var/www/html/controllers/front/OrderController.php(427):
ParentOrderControllerCore->_assignCarrier() #6
/var/www/html/controllers/front/OrderController.php(180): OrderControllerCore->_assignCarrier()
#7 /var/www/html/classes/controller/Controller.php(189): OrderControllerCore->initContent() #8
/var/www/html/classes/Dispatcher.php(367): ControllerCore->run() #9
/var/www/html/index.php(28): DispatcherCore->dispatch() #10 {main} thrown in
/var/www/html/modules/dpdfrance/dpdfrance.php on line 1042
```

Contacter le gérant technique du site pour faire les manipulations.

Si le « Soap Client » est bien installé sur le serveur, c'est qu'il est « disable » et il faudrait donc le passer à « enabled » :

1. Trouver php.ini sur le répertoire apache : Apache/bin/php.ini
2. Supprimer le ; au début de extension=php_soap.dll
3. Redémarrer le serveur Apache

Si le « Soap Client » n'est pas installé sur le serveur, il faut l'installer (php7.x-soap).

Redémarrer ensuite les services php7.x-fpm et apache2.