

# Envoi d'un mail à plusieurs clients

## GESTION COMMERCIALE LIVE

### OBJECTIF

Envoyer un mail groupé à plusieurs clients.

### PRE-REQUIS

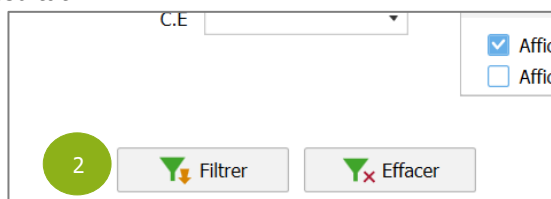
Avoir configuré l'envoi de mail dans le logiciel (Menu **Options/Internet**).

### COMMENT ENVOYER UN MAIL A PLUSIEURS CLIENTS ?

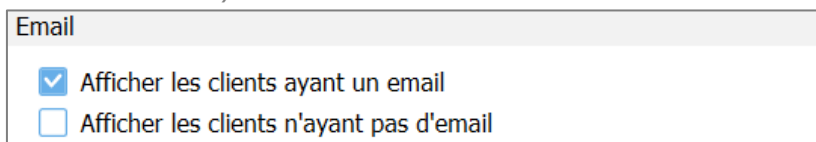
ÉTAPE 1 : aller dans le menu **Ventes / Liste / Travaux** de l'encadré « Clients »



ÉTAPE 2 : sélectionner les clients destinataires du mail grâce aux filtres puis cliquer sur le bouton « Filtrer » pour afficher le résultat



*Il est possible de sélectionner uniquement les clients ayant un email de renseigné dans leur fiche. Il suffit de cocher la case « Afficher les clients ayant un email ».*



ÉTAPE 3 : cliquer sur le menu **Envoyer un mail**



*Les clients sélectionnés seront en copie masquée (correspond à la case « CCI ») et ne verront pas l'adresse email des autres clients.*

*Cette documentation est valable à partir de la V15 Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.*

Mise à jour : 18/03/2024 - Groupe ISAGRI

Avenue des Censives - BP 50333 - 60026 BEAUVAIS Cedex - SAS au capital de 5 100 000 € - 327 733 432 RCS Beauvais

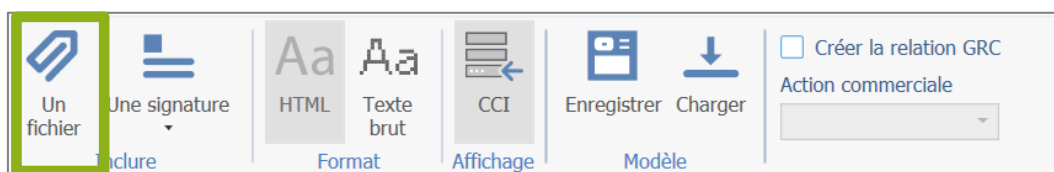
## ÉTAPE 4 : composer votre mail : indiquer un objet et renseigner le corps du mail



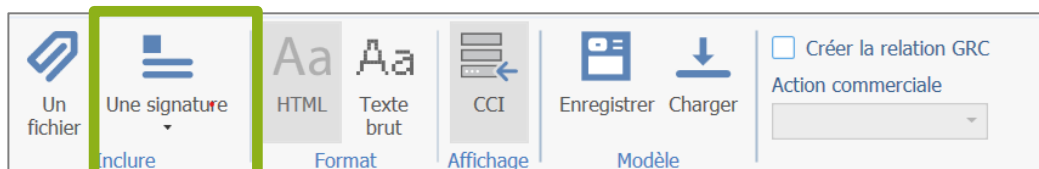
*Vous pouvez charger un modèle de mail préalablement enregistré avec le bouton « Charger » afin de vous éviter de réécrire tout votre texte.*



*Il est possible d'ajouter des pièces jointes avec le bouton « Un fichier » en forme de trombone.*



*Il est possible de mettre une signature. Il suffit de cliquer le bouton « Une signature » pour la créer ou l'insérer si elle est déjà créée.*



## ÉTAPE 5 : cliquer sur le bouton « Envoyer » pour procéder à l'envoi

*Cette documentation est valable à partir de la V15. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.*

Mise à jour : 18/03/2024 - Groupe ISAGRI

Avenue des Censives - BP 50333 - 60026 BEAUVAIS Cedex - SAS au capital de 5 100 000 € - 327 733 432 RCS Beauvais