

Installation de la mise à jour en réseau TSE

ISAPAYE

SOMMAIRE

1. TÉLÉCHARGER LE PROGRAMME.....	3
1.1 Lancer le téléchargement.....	3
1.2 Enregistrer le fichier	3
1.2.1 Pour Mozilla Firefox :.....	3
1.2.2 Pour internet Explorer ou Microsoft Edge :	4
1.2.3 Pour Google Chrome :.....	4
2. INSTALLER LE PROGRAMME	4
3. LANCER LA MOULINETTE.....	6
4. QUESTIONS / RÉPONSES	6
4.1 Le logiciel propose la fenêtre d'activation du logiciel, que faut-il faire ?	6
4.2 Le message "Ce programme pourrait ne pas s'être installé correctement" apparaît, que faut-il faire ?	7
4.3 ISAPAYE est installé sur un poste sans connexion Internet, comment faire ?	7
4.4 Lors de l'installation sur un serveur le message "Une ressource utilisée (BDE) empêche l'installation de Isapaye" apparaît, que faut-il faire ?	7
4.5 Lors de l'installation sur un nouveau poste, comment récupérer la base de paye avec l'ensemble des dossiers ?.....	8

L'information ISAPAYE20XXVX correspond à la version courante d'ISAPAYE.



L'installation sur un serveur TSE se fait sur le serveur en session administrateur.

Dans cette configuration le 1^{er} utilisateur qui ouvre ISAPAYE lance la moulinette et la mise à jour de paramétrage.

Les autres utilisateurs n'auront pas à reproduire cette manipulation.

1. TÉLÉCHARGER LE PROGRAMME

1.1 Lancer le téléchargement

Ce travail consiste à copier le fichier de l'espace client sur l'ordinateur.

ÉTAPE 1 : se connecter à l'espace client

ÉTAPE 2 : s'identifier avec l'adresse mail et le mot de passe

ÉTAPE 3 : cliquer sur "Espace de téléchargement" dans la gamme ISAPAYE en haut à droite de la page

ÉTAPE 4 : sélectionner la version à installer en cliquant sur le lien portant le nom de la version

Déjà téléchargé ?	Version	Option	Publié le	Version min	Version max
 4	ISAPAYE 20XX VX		27/06/2018		

ÉTAPE 5 : cliquer sur le lien "ISAPAYE*****.EXE" dans le point **2. Téléchargement de la version** pour lancer le téléchargement

1.2 Enregistrer le fichier

1.2.1 Pour Mozilla Firefox :

ÉTAPE 1 : cliquer sur "Enregistrer le fichier"

ÉTAPE 2 : le fichier se télécharge, la progression s'affiche en haut à droite de l'écran



ÉTAPE 3 : pour accéder au répertoire de téléchargement, cliquer sur la flèche



1.2.2 Pour internet Explorer ou Microsoft Edge :

ÉTAPE 1 : dans la fenêtre de téléchargement en bas de l'écran, cliquer sur la flèche à droite du bouton "Enregistrer"

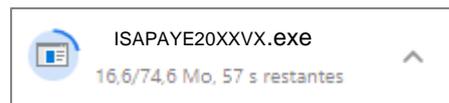


ÉTAPE 2 : choisir "Enregistrer sous" pour définir le lieu de stockage du fichier

ÉTAPE 3 : sélectionner "Bureau"

ÉTAPE 4 : cliquer ensuite sur "Enregistrer"

1.2.3 Pour Google Chrome :



ÉTAPE 1 : le fichier se télécharge automatiquement

ÉTAPE 2 : une fois le téléchargement fini, cliquer sur la flèche et choisir "Afficher dans le dossier"



Le temps de téléchargement est variable selon les connexions Internet :

- avec une connexion ADSL 512Ko, le temps est d'environ 1heure
- sans connexion ADSL, le téléchargement peut durer plusieurs heures

2. INSTALLER LE PROGRAMME



Avant de réaliser l'installation, faire obligatoirement une sauvegarde de la base.

ÉTAPE 1 : fermer toutes les fenêtres et applications citées *en point 4.4 Lors de l'installation sur un serveur vous avez le message "Une ressource utilisée BDE", qui empêche l'installation d'ISAPAYE, que faire ?*

ÉTAPE 2 : rechercher le fichier "ISAPAYE*****.EXE" téléchargé sur le bureau ou dans le répertoire "Téléchargements"

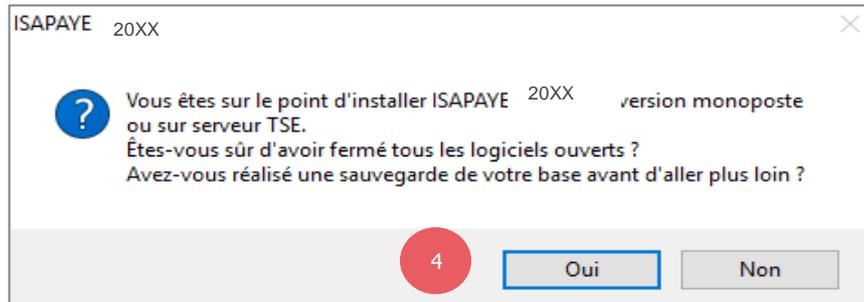
ÉTAPE 3 : double-cliquer dessus

L'extraction des fichiers se fait, puis le programme va se lancer automatiquement.



Si un message "L'éditeur n'a pas pu être vérifié" ou "programme non identifié" apparaît, cliquer sur "Exécuter" ou "Autoriser".

ÉTAPE 4 : lors du lancement, la fenêtre de confirmation de l'installation s'ouvre, cliquer sur "Oui"

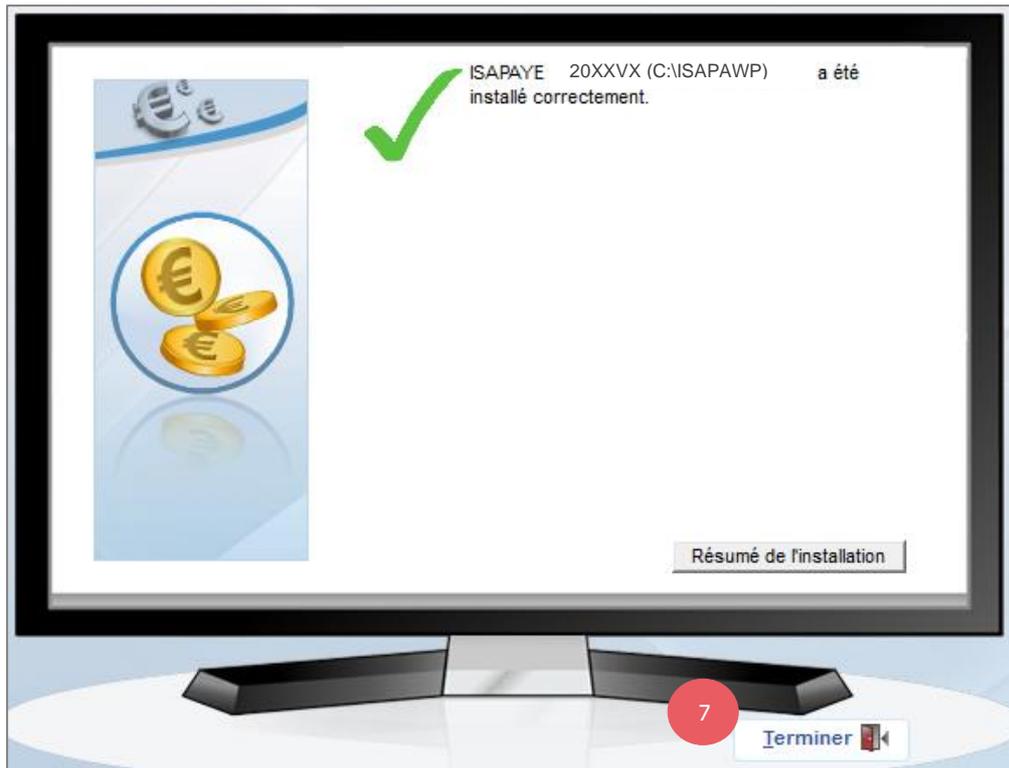


ÉTAPE 5 : l'installation se lance, sélectionner le répertoire d'installation (dans l'exemple C:)

ÉTAPE 6 : cliquer ensuite sur "Installer"



Une fois l'installation terminée, le message suivant apparaît :



ÉTAPE 7 : cliquer sur "Terminer"

3. LANCER LA MOULINETTE

Une fois l'installation terminée :

ÉTAPE 1 : le programme propose une moulinette, répondre "Oui"

ÉTAPE 2 : pour la mise à jour de paramétrage, répondre "Oui".

ÉTAPE 3 : le logiciel propose d'entrer dans un dossier, cliquer sur "Ok".

La mise à jour du logiciel est terminée.

4. QUESTIONS / RÉPONSES

4.1 Le logiciel propose la fenêtre d'activation du logiciel, que faut-il faire ?

ÉTAPE 1 : l'assistant d'activation se lance, cliquer sur "Suivant"

ÉTAPE 2 : renseigner le code utilisateur et cliquer sur "Suivant"

ÉTAPE 3 : cocher "Je reconnais avoir pris connaissance des conditions et les accepte"

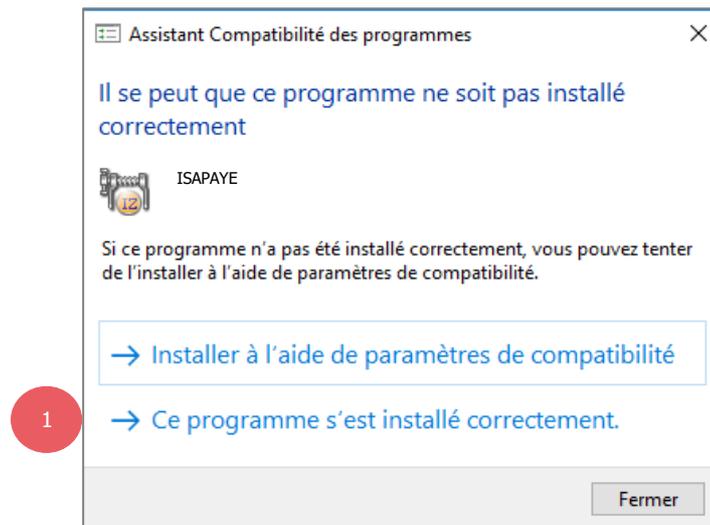
ÉTAPE 4 : cliquer sur "Suivant"

ÉTAPE 5 : renseigner les informations demandées

ÉTAPE 6 : cliquer sur "Suivant"

ÉTAPE 7 : quitter cet assistant en cliquant sur "Terminer"

4.2 Le message "Ce programme pourrait ne pas s'être installé correctement" apparaît, que faut-il faire ?



Il n'est pas nécessaire de refaire l'installation.

ÉTAPE 1 : cliquer sur "Ce programme s'est installé correctement"

ÉTAPE 2 : entrer dans l'application ISAPAYE

4.3 ISAPAYE est installé sur un poste sans connexion Internet, comment faire ?

ÉTAPE 1 : faire le téléchargement du fichier .EXE depuis un poste connecté à Internet, *se reporter au point 1.1 Lancer le téléchargement*

ÉTAPE 2 : enregistrer le fichier sur une clé USB

Sur l'ordinateur non connecté à Internet :

ÉTAPE 3 : connecter la clé USB et afficher son contenu

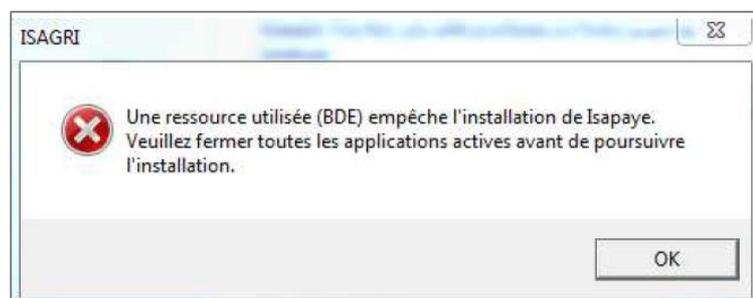
ÉTAPE 4 : sélectionner le fichier ISAPAYE****.EXE

ÉTAPE 5 : faire un clic droit "**Copier**"

ÉTAPE 6 : copier le fichier sur le bureau

ÉTAPE 7 : reprendre l'installation en *se reportant au point 2. INSTALLER LE PROGRAMME*

4.4 Lors de l'installation sur un serveur le message "Une ressource utilisée (BDE) empêche l'installation de Isapaye" apparaît, que faut-il faire ?



Ce message se déclenche lorsqu'un autre programme utilisant le BDE est en cours.

Pour résoudre, il faut fermer toutes les applications tels qu'ISACOMPTA, ISABANQUE, ISAEDI SUIVI, ISAPEDI, ISAGI, ISAFAC.

Puis relancer l'installation de la nouvelle version.

4.5 Lors de l'installation sur un nouveau poste, comment récupérer la base de paye avec l'ensemble des dossiers ?

Lorsque l'installation est terminée, il faut remonter la sauvegarde en tant que nouvelle base pour avoir accès aux données de payes.

ÉTAPE 1 : aller en **Options/Administration/Base/Remonter une nouvelle base**

ÉTAPE 2 : inscrire le code de la sauvegarde sans le .PAW

ÉTAPE 3 : cliquer sur "Ok"

ÉTAPE 4 : sur la fenêtre de confirmation, cliquer sur "Oui"

ÉTAPE 5 : sur la fenêtre **Remontée**, cliquer sur "Recherche avancée"

ÉTAPE 6 : cliquer sur les [...] pour choisir le répertoire où est stockée la sauvegarde

ÉTAPE 7 : cliquer sur "Ok"

ÉTAPE 8 : cliquer sur "Lancer la recherche"

ÉTAPE 9 : dans l'encadré du dessous, sélectionner la sauvegarde à utiliser

ÉTAPE 10 : Cliquer sur "Remonter"

La base est prête à être utilisée après ouverture en **Accueil/Ouvrir/Ouvrir une base**.